

компьютерного тестирования слушателей по окончании обучения. Для каждого курса (с учетом содержания учебных программ) преподавателями колледжа, а также преподавателями-совместителями были разработаны тестовые задания, которые составили сформированный банк тестов.

Для слушателей курсов повышения квалификации инженером-программистом колледжа была разработана Инструкционная карта по работе в программе тестирования IREN-клиент. Вопросы теста появляются на экране монитора в случайном порядке, как и варианты правильных ответов.

Результаты тестирования соответствуют необходимому уровню усвоения информации, представленной на занятиях курсов, согласно учебным программам: от 88% до 100% правильных ответов

В целом результаты компьютерного тестирования при проведении итоговой аттестации слушателей курсов повышения квалификации за I полугодие 2018 года (877 специалистов со средним медицинским образованием) удовлетворительные: 100% правильных ответов на вопросы тестов показали 27% респондентов, 95% правильных ответов дали 20% слушателей, 90% правильных ответов – 19% слушателей, 85% правильных ответов – 16% респондентов и 80% правильных ответов – 18% слушателей. Таким образом, 100% слушателей курсов повышения квалификации в I полугодии 2018 года успешно прошли итоговую аттестацию.

С введением в практику компьютерного тестирования усилена система контроля качества образовательного процесса на курсах повышения квалификации. Кроме того, компьютерное тестирование позволило значительно сократить время проведения итоговой аттестации (с четырех учебных часов до одного часа), повысить качество контроля усвоения материалов учебных программ, упростить систему оценки результатов аттестации. Успешным считается результат не менее 80% правильных ответов на вопросы теста.

Таким образом, компьютерное тестирование по праву является современным методом контроля знаний учащихся, который позволяет в значительной степени автоматизировать контрольно-оценочные процедуры и сделать образовательный процесс более эффективным. Оно не отменяет индивидуальный вклад каждого преподавателя, а помогает эффективно организовать контрольно-оценочный процесс и обеспечить таким путем условия для повышения качества контроля и образования.

Следует учитывать, что тестирование является значительным шагом на пути развития методики контроля за усвоением учащимися (слушателями) учебного материала. Введение тестирования позволяет осуществить плавный переход от субъективных и во многом интуитивных оценок к объективным обоснованным методам оценки результатов обучения. Однако, как и любое другое педагогическое нововведение, этот шаг должен осуществляться на строго научной базе, опираясь на результаты педагогических экспериментов и научных исследований. Тестирование не должно заменить традиционные методы педагогического контроля, а должно лишь в некоторой степени дополнить их.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Гапанович-Кайдалов Н.В., Шаршакова Т.М.

*УО «Гомельский государственный медицинский университет», Гомель,
Республика Беларусь*

Введение. Современное общество предъявляет новые требования к качеству процесса обучения, предполагая активное внедрение практикоориентированного подхода на различных ступенях системы образования. Повышение квалификации врачей всех специальностей актуализирует их потребность в самообразовании, является условием продуктивного труда, оп-

тимизирует профессиональную коммуникацию, предотвращает профессиональные стрессы и конфликты. Поэтому поиск и реализация оптимальных форм профессионального обучения медицинских работников являются важнейшими задачами теории и практики повышения квалификации.

На данный момент существует несколько интерпретаций практикоориентированного подхода к подготовке специалистов.

Ю. Ветров и Н. Клушина практикоориентированный подход понимают, как формирование профессионального опыта с погружением в профессиональную среду во время выполнения практических заданий.

Т. Дмитриенко рассматривает практикоориентированный подход как использование технологий и методик моделирования фрагментов профессиональной деятельности на основе контекстного изучения профильных и непрофильных дисциплин.

Ф. Ялалов практикоориентированный подход интерпретировал как формирование профессиональных компетенций.

Под практико-ориентированным подходом мы понимаем совокупность приемов, способов, методов, форм обучения, направленную на развитие практических умений и навыков профессиональной деятельности.

В ходе лечебного процесса врачам приходится взаимодействовать с различными пациентами (тревожными, агрессивными и т.д.), на психику которых оказывает влияние то или иное соматическое заболевание, меняющее привычный образ жизни и отношение пациента к окружающим людям и самому себе. Следовательно, врач должен уметь выбирать тактику общения, максимально адекватную личностным характеристикам больного человека, его поведение должно точно совпадать с психологическими особенностями каждого нового пациента (Е.О. Петрова, Н.Ф. Ильина). К числу профессионально-значимых качеств врача относят: коммуникабельность, контактность, обаяние, эмпатийность, сдержанность, уравновешенность, доброжелательность, приветливость, уважительность, внимательность, наблюдательность, порядочность, искренность, сдержанность, терпение, последовательность, гибкость (Т.Ю. Ледванова, А.В. Коломейчук).

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом ФПКП с 2017 года осуществляет повышение квалификации в соответствии с образовательной программой «Профессиональная коммуникация в здравоохранении» (0,5 месяца, 80 часов, очная форма получения образования). На данный момент уже более 260 слушателей изучали вопросы организации коммуникационного процесса в деятельности медицинских работников, а также особенности коммуникативных барьеров общения и средства их преодоления. Программа также включает вопросы преодоления синдрома эмоционального выгорания и особенности коммуникации врачей-специалистов с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний. Участие в программе предусматривает расширение теоретических знаний слушателей в области профессиональной коммуникации, а также освоение практических навыков эффективной коммуникации и профессионального общения. Большая часть занятий по программе повышения квалификации «Профессиональная коммуникация в здравоохранении» носит практикоориентированный характер (используются мультимедийные презентации; организуются деловые игры; моделируются ситуации профессиональной деятельности, проводятся тренинги делового профессионального общения и др.).

Целью нашего исследования было оценить содержание запроса слушателей курсов повышения квалификации: какие теоретические знания и практические навыки необходимы практикующим врачам.

Материалы и методы. Выборка исследования составили слушателей курсов повышения квалификации кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом ФПКП Гомельского государственного медицинского университета (n=87). Для сбора эмпирических данных нами была разработана специальная анкета, отвечая на вопросы которой слушатели должны были оценить содержание занятий на курсах повышения квалификации. Для анализа резуль-

татов исследования применялись статистические методы группировки и ранжирования эмпирических данных.

Результаты. Анализ эмпирических данных позволил установить, что 71% слушателей отметили полное соответствие содержания курсов повышения квалификации своим ожиданиям. Среди их пожеланий – только увеличение продолжительности курсов и проведение таких занятий с врачами всех специальностей. Около трети опрошенных (29%) высказали пожелания по улучшению содержания занятий, которые можно сгруппировать в следующие большие группы по частоте встречаемости:

1) увеличить количество практических занятий (разбор конкретных практических примеров и ситуационных задач из профессиональной деятельности);

2) расширить содержание теоретических и практических занятий по клинической психологии, ораторскому мастерству и т.п. с использованием психологических тестов;

3) подготовить основные теоретические сведения и практические рекомендации в виде методического пособия.

Заключение. Таким образом, развитие навыков профессиональной коммуникации у врачей всех специальностей в рамках специальной программы повышения квалификации будет способствовать оптимизации и повышению эффективности профессиональной деятельности медицинских работников. Реализация практикоориентированного подхода при проведении курсов повышения квалификации в области профессиональной коммуникации, на наш взгляд, состоит в приобретении врачами практического здравоохранения навыков саморазвития и самообразования, разрешения конфликтных ситуаций, эффективного профессионального взаимодействия.

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ-МЕДИКОВ: ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

Гапанович-Кайдалова Е.В.

*УО «Гомельский государственный медицинский университет», г. Гомель,
Республика Беларусь*

Проблема эмоционального выгорания специалистов в последние годы приобретает все большую актуальность, различные ее аспекты рассматривались в целом ряде медицинских, психологических, педагогических, экономических исследований (В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, С. Джексон, К. Маслач, Е.В. Мещерякова, В.Е. Орел, Э. Пайнс, А.А. Рукавишников, Е.С. Старченкова, Т.В. Форманюк, Х. Фройденбергер и др.).

Синдром эмоционального выгорания представляет собой состояние эмоционального, умственного истощения, физического утомления, возникающее как результат хронического стресса на работе, следствие воздействия комбинации организационных, профессиональных стрессоров и личностных факторов.

Преподаватели-медики являются представителями профессии субъект-субъектного типа, взаимодействуют не только со студентами и коллегами, но и с пациентами, их родственниками. На них лежит ответственность как за обеспечение качества обучения и воспитания обучающихся, так и за здоровье и жизнь пациентов. Деятельность этих специалистов многофункциональна, связана с высоким умственным и психоэмоциональным напряжением, необходимостью межличностного общения при большом количестве стрессовых ситуаций, продолжительным «эффектом присутствия» (постоянного мысленного погружения профессиональные проблемы). В результате у преподавателей-медиков может проявляться душевное переутомление, нарушение состояния равновесия, недостаточная удовлетворенность профессиональной деятельностью и снижение ее эффективности, что, в свою очередь, способствует развитию синдрома эмоционального выгорания.